

ÖZET

Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü 2025 yılında Trabzon Üniversitesi bünyesinde hizmet vermeye başlayan bir birimdir. Trabzon Üniversitesinin 2021 yılında Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başlatması ile birlikte kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere birimimizde Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır. Raporun hazırlama sürecinde birimin yönetim değişikliği ve personel yetersizliği nedeniyle KİDR bazı sınırlılıklarla hazırlanmıştır.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri:

Dr. Öğr. Üyesi Betül SAYLAN

(Aile Çalışmaları Koordinatörü-Mart 2026 itibariyle)

Trabzon Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Binası

Çimenli Mahallesi Rize Caddesi No: 98/A 61000

Ortahisar / TRABZON TÜRKİYE

e-posta: betulsaylan@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Trabzon Üniversitesi Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü (AÇAK), /11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 14'üncü maddesine ve 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun'da yer alan maddelere dayanılarak, Trabzon Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Trabzon Üniversitesi Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü, özel ve kurumsal alanda her türlü adaletsizlikten uzak, eşitlik ve birey haklarına saygı çerçevesinde, şiddete karşı yaşamı vizyon olarak benimsemektedir. Aile ve kadın sorunları alanında faaliyet gösteren ya da konuya ilgi duyan tüm kurum ve kuruluşlarla iş birliği geliştirmek, ortak çalışmalar yürütmek, misyon doğrultusunda farkındalık oluşturmak ve bu kapsamda çalışan öncü merkezlerden biri hâline gelmek temel amaçları arasındadır. Kadın konusunda gerçekleştirilecek çalışmalar ile Üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeydeki itibarını yükseltmek hedeflenmektedir.

Koordinatörlüğümüz, ailenin ve kadının güçlendirilmesini; kadınların toplumsal yaşamın her alanında karşı karşıya kaldıkları sorunların görünür hâle getirilmesini ve her türlü ayrımcılıktan korunmalarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmayı misyon edinmektedir.

Koordinatörlüğün amaçları arasında aile çalışmaları çerçevesinde (aile; anne ve baba, karı ile koca, kadınlar, çocuklar) ailenin yapısı, ailenin korunması, ailenin desteklenmesi, aile eğitimi, aile değerleri, kadın hakları, kadının toplumsal statüsü ve sorunları, çocuk hakları ve korunması, çocukların sorunları gibi alanlarda koruyucu, önleyici, eğitici, bilgilendirici, bilinçlendirici, geliştirici, beceri kazandırıcı, rehberlik ve rehabilite edici hizmetler vermek, eğitim, sosyal, kültürel, sportif bilimsel etkinlikler ile eğitim programları düzenlemek; Üniversite bünyesinde her yıl aile çalışmaları (kadın ve çocuklar dahil) kapsamında yapılacak veya yaptırılacak eğitim, sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel etkinlikleri planlamak, uygulamak, izlemek, değerlendirmek ve raporlamak; bu yönde Üniversite bünyesinde veritabanı ve arşiv oluşturmak yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği üniversitenin belirlediği çerçevede bir yönetim modeli uygulamaktadır. Koordinatörlük yönetim süreçleri Yönetim Kurulunca yönetilmektedir. Tüm üyelerin yetki, görev ve sorumlulukları belirlenme ve iş akışı şemaları oluşturulmaktadır. Bu yönetim biçimine uygun olarak belirli periyotlarla toplanılmakta, kararlar alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.1.2. Liderlik

Birimimiz YÖK kanunları çerçevesinde belirlenmiş ve tüm üniversitelerde uygulanan standart koordinatörlük yönetim modelini esas almaktadır. Koordinatör, koordinatör yardımcısı ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan bir yönetim sistemine sahiptir (A.1.2.1.). 2026 yılında Yönetim Kurulunun belirli periyotlarla düzenli toplantıları gerçekleştirilecektir. Bu toplantılarda kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimine katkı sağlayacak liderlik uygulamaları için çeşitli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.2. 1: A.1.2.1.Merkez Yönetim Kurulu](#)

[\(2\)A.1.2. 2: A.1.2.2.Merkez Yönetim Kurulu Kararı](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda henüz işlevsel bir performans göstergesi bulunmamakla birlikte stratejik amaçlarına uygun olacak şekilde ilgili madde için planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun Kalite Kurulunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Kalite kurulunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. 2026 yılında kalite kurulunun belirli periyodlarla düzenli toplantıları gerçekleştirilecektir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmeyi ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim mensuplarınca bilinir ve paylaşılır. Birimin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Birim tüm faaliyetlerini, misyon ve vizyonu ile tutarlı olarak iç ve dış paydaşların katılımıyla sürdürür. (A.2.1.1.)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2)A.2.1. 1: A.2.1.1.Misyon ve Vizyon

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde henüz işlevsel bir performans göstergesi bulunmamakla birlikte stratejik amaçlarına uygun olacak şekilde ilgili madde için planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimimiz tüm akademik personeli 2025 yılı itibariyle üniversitemizin diğer tüm akademik ve idari birimleriyle birlikte bilgi yönetim (UBYS) ve merkezî otomasyon sistemini kullanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimde insan kaynakları gücü, yönetim kurulunu oluşturan akademik personelden oluşmaktadır. Şeffaf bir şekilde yürütülen bu süreçler, birimdeki herkes tarafından bilinmekte ve takip edilmektedir. Ayrıca, teknik personel alımı da hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimimizde yürütülen çalışmalara ilişkin iş akışlarının oluşturulması ve tüm süreçlerin ayrıntılı şekilde tanımlanmasına yönelik çalışmalar sürmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

C.1.2. İ ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda, ğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda, ğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bu kapsamda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar Yönetim Kurulu tarafından yapılması hedeflenmektedir. Böylelikle kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanacaktır. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini Yönetim Kurulu aracılığıyla düzenlenen toplantılarda tespit edilen stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönetmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlar ile iş birliği içinde halkın katılımına da açık konferanslar, paneller ve kitap tahlil programları gibi etkinlikler düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun genelinde toplumsal katkı performansının Yönetim Kurulu tarafından izlenmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü üniversitenin belirlemiş olduğu Stratejik Plan ve hedefleri doğrultusunda öğrenci ve akademik personele yönelik hizmetler ve toplumsal katkı sağlamaya dönük çalışmalar gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Merkezin fiziki imkânları bulunmamaktadır. Koordinatörlük bünyesinde oluşturulan Yönetim Kurulu gerekli çalışmaları sürdürmekte olup, henüz hazırlık aşamasında olan pek çok hedefleri bulunmaktadır.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

31.08.2026

Dr. Öğr. Üyesi Betül Saylan

Koordinatör