



T.C.
A İLE, ÇALI MA ve SOSYAL H ZMETLER BAKANLI I
Kadının Statüsü Genel Müdürlü ü

Sayı : 13494116-401-E.2708156

28.10.2019

Konu : Kadına Yönelik Şiddetle Etkin
Mücadele ve İşbirliği

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımızın kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamındaki koruyucu ve önleyici çalışmaları, öncelikli olarak 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanununun 14 üncü maddesiyle ihdas edilmiş Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri(ŞÖNİM) tarafından yürütülmektedir.

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik çerçevesinde faaliyetlerini yürüten ŞÖNİM'ler bilindiği üzere **şiddetin önlenmesi ile 6284 sayılı Kanun kapsamında koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerini koordine etmek ve de yürütmekle yükümlüdür.** Merkezlerde hizmet sunulurken özellikle mağdurların şiddetin tekrarından korunması koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkin uygulanması için,

- **Sosyal hizmet müdahalesinin gecikmeksizin kişiye ulaştırılması,**
- **Mağdurun durumunun düzenli olarak takip edilmesi,**
- **Sosyal hizmet müdahalesinin vakanın değişen özellikleri ve yeni ihtiyaçlar dikkate alınarak güncellenmesi,**
- **Kurumlar arası kararlı bir işbirliği ve koordinasyonun sağlanması,**

gereklidir.

Şiddet mağdurlarına kısa sürede ulaşılması ve etkin korumanın sağlanabilmesi için Bakanlığımız ile Adalet Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı arasında veri entegrasyon çalışmaları yürütülmüştür. Bakanlığımız Aile Bilgi Sistemi ile Ulusal Yargı Ağı(UYAP) ve EGM POL-NET sistemleri arasında sağlanan entegrasyon vasıtasıyla 6284 sayılı Kanun kapsamında Mahkemeler tarafında verilen tedbir kararları ile polis merkezleri tarafından doldurulan "Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formları" **anlık olarak elektronik ortamda ŞÖNİM'e iletilerek,** gerekli mesleki çalışmanın **ivedilikle** başlatılması gerekmektedir.

Bakanlığımızın ilgili birimleri tarafından yerel düzeyde gerçekleştirilen tespit ve değerlendirmelerde, 6284 sayılı Kanun kapsamına giren şiddet mağduru bireylere **arzu edilen şekilde gecikmeksizin ulaşılması ve sosyal hizmet müdahalesinin ivedilikle başlatılmasında**

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.



Eski ehir Yolu Sö ütüzü Mah. 2177 Sok. No: 10/ A Kat: 20-
21 Çankaya/ Ankara/ Türkiye
(312)705 91 77
(312)705 91 94

Bilgi için:Hatice KARAKU
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler
Uzman Yardımcısı

aksaklıklar yaşandığı gözlenmektedir. Özellikle ŞÖNİM'lere 6284 sayılı Kanun kapsamında tanımlanmış **asli görevlerinin dışında ilave görevler verildiği**, söz konusu görevlerin ŞÖNİM'lerin **temel iş yükünü oluşturabildiği**; ayrıca mevcut dosya yükü, ilgili kurumlardan iletilen vakalara ilişkin sosyal hizmet müdahalesinde **il düzeyinde bulunan diğer sosyal hizmet birimlerinin sürece yeterince dâhil edilmediği** anlaşılmıştır.

Kendine has nitelikleri ve taşıdığı farklı risk faktörleri nedeniyle her biri özel mesleki müdahale ve izleme gerektiren kadına yönelik şiddet vakalarına yönelik etkin müdahalenin sağlanabilmesi için **Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri koordinasyonunda il düzeyindeki tüm sosyal hizmet birimleri dikkate alınarak iş dağılımının gözden geçirilmesinin** önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda şiddet mağdurlarına hızlı, etkili hizmet sunulması, önleyici ve koruyucu hizmetlerin etkinliğinin artırılması amacıyla;

- İl düzeyinde kadına şiddetle mücadele alanında görevli sosyal hizmet kuruluşlarının **6284 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında tanımlanmış asli iş ve işlemleri gerçekleştirmelerine** ilişkin gerekli tedbirlerin alınması,
- Yargı mercileri, kolluk birimleri, bireysel başvuru vb. aracılığıyla Bakanlığımız birimlerine gelen başvurularda, **şiddet mağduru bireylere ivedilikle ulaşılmalarının sağlanması**,
- Mağdurlara sosyal hizmet müdahalesinde ildeki personel durumu ile kuruluşların dağılımı dikkate alınarak **hızlı ve kolay erişilebilir birimlerin** iş sürecine katılımının sağlanması,
- Bakanlığımızın 11.01.2019 tarih ve 69962 sayılı yazısı ile **Sosyal Hizmet Merkezleri bünyesinde oluşturulan "kadın hizmetleri irtibat noktaları"nın sürece etkin dahil edilmesinin sağlanması**,
- Mağdurun, mesleki müdahale planının gerektirdiği aralıklarla **periyodik olarak takip edilmesi**, değişen özellikler ve yeni ihtiyaçlar dikkate alınarak **güncellenmesi**,
- Şiddet mağduru birey için yürütülen işlemlerde yargı mercileri ve kolluk birimleri başta olmak üzere **ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla gerekli koordinasyonun sağlanması**,
- Yapılan iş ve işlemlerin düzenli ve anlık olarak **Bakanlığımız veri tabanı ABS'ye kaydedilmesi ve takibinin sağlanması**,

konularında il düzeyinde ilgili tüm birimlere duyurulması ile gerekli tedbirlerin ivedilikle alınması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Ahmet ERDEM

Bakan a.

Bakan Yardımcısı

Dağıtım:

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.



Eski ehir Yolu Söğütözü Mah. 2177 Sok. No: 10/ A Kat: 20-
21 Çankaya/ Ankara/ Türkiye
(312)705 91 77
(312)705 91 94

Bilgi için: Hatice KARAKU
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler
Uzman Yardımcısı

Geređi:
81 İl Dağıtımlı (Elektronik Dağıtım)na

Bilgi:
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel
Müdürlüğüne

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.



Eski şehir Yolu Söğütözü Mah. 2177 Sok. No: 10/ A Kat: 20-
21 Çankaya/ Ankara/ Türkiye
(312)705 91 77
(312)705 91 94

Bilgi için: Hatice KARAKU
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler
Uzman Yardımcısı